

# **POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA APLICACIONES MÓVILES de la ASOCIACION DE EXPORTADORES DE FRUTAS DE CHILE A.G.**

Nuestra política de privacidad se aplica al uso de las **aplicaciones informáticas desarrolladas por la ASOCIACION DE EXPORTADORES DE FRUTAS DE CHILE A.G., RUT: 82.475.900- 6, en adelante ASOEX y específicamente la app denominada MIPCitrus**, para dispositivos móviles con sistema operativo Android, la que es administrada en Chile por **ASOEX**.

Nuestra política de privacidad incluye las condiciones de uso de las aplicaciones. La utilización de estas implica su aceptación y sin reservas a todas y cada una de las disposiciones incluidas en estas. En caso de no aceptar a dichas disposiciones no debe utilizar las aplicaciones antes mencionadas.

Nos reservamos el derecho a modificar, total o parcialmente esta Política de Privacidad. Se aconseja que consulte esta Política de Privacidad periódicamente para cualquier cambio, ya que el uso continuado será considerado como la aprobación de todos los cambios. Puede comprobar el historial de esta política en **[WWW.MIPCITRUS.CL/PRIVACIDAD.PDF](http://WWW.MIPCITRUS.CL/PRIVACIDAD.PDF)**

## **1. información que se obtiene de la aplicación y su utilización**

### **a. Usuario proporcionó información**

La aplicación obtiene la información que usted proporciona cuando se descarga y se registra la aplicación. Para utilizar algunos de los servicios o acceder a determinados contenidos, deberá proporcionar previamente ciertos datos de carácter personal, que solo serán utilizados para el propósito que fueron recopilados

Cuando se registre con nosotros y utilice la aplicación, por lo general, deberá proporcionar (a) su nombre, dirección de correo electrónico, edad, nombre de usuario, contraseña y otra información de registro, (b) la información relacionada con la transacción, por ejemplo,

cuando usted hace compras , responder a cualquier oferta, o descarga una aplicación de nosotros, (c) la información que usted nos proporciona cuando se comunica con nosotros en busca de ayuda , (d) la información de tarjetas de crédito para la compra y uso de la aplicación , y (e) la información que introduce en nuestro sistema al utilizar la aplicación, tales como información de contacto y la información de gestión de proyectos .

#### **b. Protección de datos personales**

Cómo principio general, estas aplicaciones no comparten ni revelan información obtenida, excepto cuando haya sido autorizada por usted, o en los siguientes casos:

a) Cuando le sea requerido por una autoridad competente y previo el cumplimiento del trámite legal correspondiente y b) Cuando a juicio de esta aplicación sea necesario para hacer cumplir las condiciones de uso y demás términos de la aplicación, o para salvaguardar la integridad de los demás usuarios o de la aplicación.

Deberá estar consciente de que, si usted voluntariamente revela información personal en línea en un área pública, esa información puede ser recogida y usada por otros. Nosotros no controlamos las acciones de nuestros visitantes y usuarios.

También podemos utilizar la información que nos ha facilitado para que nos comuniquemos con usted de vez en cuando para ofrecerle información importante, noticias y promociones de marketing.

#### **c. Información recopilada automáticamente**

Además, la aplicación puede recopilar cierta información automáticamente, incluyendo, pero no limitado a el tipo de dispositivo móvil que utilice, los dispositivos móviles de identificación única del dispositivo, la dirección IP de su dispositivo móvil, el sistema operativo móvil, el tipo de móvil navegadores de Internet que utiliza, y la información sobre el modo de usar la aplicación.

**¿La aplicación recopila información de ubicación precisa en tiempo real**

## **del dispositivo?**

Esta aplicación no recoge información precisa sobre la ubicación de su dispositivo móvil.

## **¿Los terceros pueden ver y/o tener acceso a la información obtenida por la aplicación?**

Sí. Vamos a compartir su información con terceros sólo en las formas que se describen en esta declaración de privacidad y que por lo tanto hayan sido autorizadas por los usuarios.

Podemos revelar información que los usuarios proveen y se recaudan automáticamente por la aplicación:

- Cuando creemos de buena fe que dicha divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos, la protección de su seguridad o la seguridad de otros, investigar el fraude, o para responder a una solicitud del gobierno;
- Con nuestros proveedores de servicios de confianza que trabajan en nuestro nombre, no tienen un uso independiente de la información que divulgamos a ellos, y han acordado adherirse a las reglas establecidas en esta declaración de privacidad.
- Si **ASOEX** está involucrada en una fusión, adquisición o venta de la totalidad o una parte de sus activos, se le notificará por correo electrónico y/o un aviso destacado en nuestro sitio Web de cualquier cambio en la propiedad o la utilización de esta información, así como las opciones que usted puede tener con respecto a esta información.
- A los anunciantes y redes publicitarias de terceros y las empresas de análisis como se describe en la siguiente sección.

## **Recopilación automática de datos y publicidad**

Podemos trabajar con las empresas de análisis para ayudar a entender cómo se está utilizando la aplicación, tales como la frecuencia y duración de uso. Trabajamos con los anunciantes y redes publicitarias de terceros, que tienen que saber la forma de interactuar con la publicidad prevista en la solicitud que nos ayuda a mantener el costo de la aplicación GRATIS. Los anunciantes y redes publicitarias usan parte de la información recopilada por la Aplicación, incluyendo, pero no limitado a él ID único de identificación de su dispositivo móvil y su número de teléfono móvil. Para proteger el anonimato de esta información,

utilizamos una tecnología de encriptación para asegurar que estos terceros no pueden identificar personalmente. Estas terceras partes también pueden obtener información anónima acerca de otras aplicaciones que haya descargado en su dispositivo móvil, los sitios web para móviles que visita, la información de ubicación no precisa (por ejemplo, el código postal), y otra información de ubicación no precisa con el fin de ayudar a analizar y servir la publicidad dirigida anónima sobre la aplicación y en otros lugares. También podemos compartir versiones cifradas de la información que ha proporcionado a fin de que nuestros socios para anexar otra información disponible acerca de usted para el análisis o el uso relacionado con la publicidad.

Si desea darse de baja del uso de terceras partes de este tipo de información para ayudar a servir la publicidad dirigida, por favor visite la sección titulada "Opt - out" a continuación.

### **¿Cuáles son mis derechos Opt - out?**

Existen múltiples opciones de Opt - out para los usuarios de esta aplicación: Opt - out de toda la información recogida por la desinstalación de la aplicación: Puede detener toda la colección de información por la aplicación de forma sencilla mediante la desinstalación de la aplicación. Puede utilizar los procesos estándar de desinstalación que disponibles como parte de su dispositivo móvil o por el mercado de aplicaciones móviles o la red. También puede solicitar darse de baja a través de correo electrónico, en [citricos@asoex.cl](mailto:citricos@asoex.cl).

Opt - out por el uso de la información para servir publicidad orientada por los anunciantes directos y/o anunciantes de red de terceros: es posible que en cualquier realizar opt - out de los datos a los cuáles el usuario nos permite tener acceso a través del ícono configuración ubicado en el borde superior derecho de cada aplicación.

### **Política de Retención de Datos, Gestión de la Información**

Vamos a conservar datos de cada usuario proporcionada por el tiempo que se utiliza la aplicación y durante un plazo razonable. Vamos a conservar la información recopilada automáticamente hasta por 3 AÑOS y, posteriormente, se puede guardar definitivamente. Si desea que eliminemos los datos del usuario que han sido proporcionados a través de la aplicación, póngase en contacto con nosotros en [citricos@asoex.cl](mailto:citricos@asoex.cl) y le

responderemos en un plazo razonable. Tenga en cuenta que algunos o todos los datos que proporcionaron los usuarios pueden ser requeridos para que la aplicación funcione correctamente.

## **Niños**

No utilizaremos la aplicación para obtener datos a niños menores de 13 años. Si un padre o tutor tiene conocimiento de que su hijo nos ha proporcionado información sin su consentimiento, él o ella debe ponerse en contacto con nosotros a [citricos@asoex.cl](mailto:citricos@asoex.cl). Vamos a eliminar dicha información de nuestros archivos dentro de un plazo razonable.

## **Seguridad**

Estamos preocupados por salvaguardar la confidencialidad de su información. Proveemos salvaguardas físicas, electrónicas y de procedimiento para proteger la información que procesamos y mantener. Por ejemplo, limitamos el acceso a esta información a los empleados y contratistas autorizados que necesitan conocer dicha información para operar, desarrollar o mejorar nuestra aplicación. Tenga en cuenta que, aunque nos esforzamos por proporcionar seguridad razonable de información que procesamos y mantenemos, ningún sistema de seguridad puede prevenir todas las brechas de seguridad potenciales.

## **Su Consentimiento**

Mediante el uso de la aplicación, usted acepta nuestro procesamiento de sus datos en los términos de esta Política de Privacidad de vez en cuando modificado por nosotros. "Proceso", significa el uso de cookies en un dispositivo de computadora y/o portátil o tocar la información de cualquier manera, no limitado a recoger, almacenar, borrar, utilizar la combinación y la divulgación de la información, todas las actividades que se llevarán a cabo en CHILE. Si reside fuera de CHILE su información será transferida, procesada y almacenada allí en CHILE en base a las normas de privacidad.

## **Contáctenos**

Si usted tiene alguna pregunta respecto a la privacidad durante el uso de la aplicación, o si tiene preguntas sobre nuestras prácticas, por favor póngase en contacto con nosotros por correo electrónico a **[citricos@asoex.cl](mailto:citricos@asoex.cl)**.